



GREAT WOLF



GREAT WOLF

Контакты ближайшего сервисного центра
смотрите на сайтах:

<http://ProfAutoKey.ru>

<http://GreatWolf.ru>

По вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием оборудования,
обращаться в сертифицированный сервисный центр:

тел.: 8- 800- 222-4037 (звонок бесплатный)

Отгрузка со склада № _____

Дата проверки: « ____ » _____ 20 ____ г.

Контакты продавца:

Адрес: _____ Тел. _____

: _____

e-mail: _____

Дата продажи через торговую сеть: « ____ » _____ 20 ____ г.

Наименование торговой организации: _____

М.П.

Подпись продавца _____ Подпись покупателя _____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Уважаемый покупатель! Благодарим Вас за покупку.

Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания и
распишитесь в талоне.

ТИП ИЗДЕЛИЯ _____

МОДЕЛЬ _____

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР _____

ВНИМАНИЕ!

*Гарантийный талон без указания наименования оборудования, даты
продажи, подписи продавца и печати торговой организации*

НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЕН!

Условия гарантийного обслуживания:

Гарантийный срок эксплуатации оборудования составляет ____ год (а) и исчисляется:

- для оборудования, не требующего монтажа, — с момента продажи (принятия) оборудования в соответствии с условиями договора купли-продажи (поставки);
- для оборудования, требующего монтажа, — с момента ввода в эксплуатацию при условии:
 - монтаж осуществляется силами продавца (поставщика) в соответствии с договором купли-продажи (поставки);
 - монтаж осуществляется уполномоченной сервисной организацией;
 - временной промежуток между продажей и монтажом составляет не более 1-го месяца.

В течение гарантийного срока собственник оборудования имеет право на бесплатный ремонт изделия по неисправностям, являющимся следствием производственных дефектов.

Гарантия не предусматривает возмещения затрат, связанных с травмами, полученными в процессе эксплуатации оборудования, также не компенсируется простой в работе, связанный с ремонтом оборудования, в отношении которого действуют гарантийные обязательства продавца (поставщика).

Условием бесплатного гарантийного обслуживания является его бережная эксплуатация в соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации, в т.ч. использование рекомендованных расходных материалов, отсутствие механических повреждений и правильное хранение, а также допуск к эксплуатации оборудования специально обученных, квалифицированных сотрудников, если того требуют цели эксплуатации и назначение оборудования.

Дефекты оборудования, которые проявились в течение гарантийного срока по вине изготовителя, будут устранены по гарантии специализированными сервисными центрами при соблюдении следующих условий:

- предъявлении неисправного изделия в сервисный центр (доставка осуществляется покупателем за свой счет);
- предъявлении гарантийного талона, заполненного надлежащим образом, с указанием наименования оборудования, даты продажи, подписи и печати продавца (поставщика);
- при отсутствии правильно заполненного гарантийного талона — предъявлении копий договора купли-продажи (поставки) и накладных на оборудование, заверенных печатью собственника оборудования. Выезд мастера сервисной службы на место осмотра оборудования оплачивается отдельно.

Гарантия _____ месяцев со дня покупки действует на все гидравлическое оборудование:

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| • домкраты; | • прессы; |
| • кантователи для двигателя; | • съемники пружин; |
| • краны; | • стойки трансмиссионные; |
| • комплекты гидравлики; | • цилиндры тянущие; |
| • лежаки; | • подставки под авто; |
| • поддержки для двигателя | • пистолеты для накачки шин. |

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случаях:

- отсутствия или неправильного заполнения гарантийного талона;
- проведения ремонта неуполномоченными организациями;

- если оборудование было установлено (смонтировано), разобрано (демонтировано), отремонтировано или испорчено самим покупателем (собственником) или иными посторонними лицами;
- возникновения дефектов изделия вследствие механических повреждений, несоблюдения условий эксплуатации и хранения, стихийных бедствий, попадания внутрь оборудования (изделия) посторонних предметов;
- прочих причин, находящихся вне контроля продавца (поставщика) и изготовителя;
- иных случаях, прямо предусмотренных в договоре купли-продажи (поставки) оборудования (изделий).

В случае утери гарантийного талона дубликат не выдается, а покупатель (собственник) оборудования (изделия) лишается права на гарантийное обслуживание.

Гарантийное обслуживание не распространяется:

- на монтажные работы по установке оборудования, гарантия на которые обуславливается соответствующим договором на проведение монтажных работ;
- на периодическое обслуживание, установку, настройку и демонтаж оборудования;
- на недостатки оборудования (изделия), которые вызваны несоблюдением инструкции по эксплуатации оборудования (изделия), повреждения при транспортировке, неправильной установкой (в том числе подключением к неправильному напряжению питания), небрежным обращением или плохим уходом, неправильным использованием (включая перегрузки);
- на изделия, которые подвергались конструктивным изменениям неуполномоченными лицами, или если удалены, неразборчивы или изменены продуктовый или серийный номер оборудования (изделия);
- на недостатки оборудования (изделий), возникшие вследствие эксплуатации с ранее возникшими и не устраненными недостатками, либо возникшие вследствие технического обслуживания или ремонта лицами или организациями, не являющимися надлежаще уполномоченными сервисными организациями;
- на недостатки, вызванные причинами, неподконтрольными изготовителю и/или продавцу (поставщику), например, недопустимыми перепадами напряжения питания, температуры и т.п.;
- на такие повреждения деталей оборудования (изделия), вероятность которых существенно выше обычной по характеру их использования или которые произошли в результате естественного износа (включая расходные материалы, такие как лампы, фильтры, резьбовые соединения, уплотнители, накладки и т. п.);
- на работы по установке, регулировке, чистке оборудования (изделия), замене расходных материалов и прочего ухода за оборудованием (изделием), оговоренных в инструкции по эксплуатации (периодическое обслуживание);
- в случае использования масла, не соответствующего требованиям продавца оборудования;
- в иных случаях, прямо предусмотренных в договоре купли-продажи (поставки) оборудования (изделия).

С момента получения и подписания покупателем гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация об оборудовании (изделии), его целевом назначении, технических характеристиках и иных свойствах предоставлена покупателю в полном объеме;
- претензий к внешнему виду не имеется;
- все условия гарантийного обслуживания приняты покупателем на общих основаниях.